

さまざまな事業モデル 各地で

介護事業所の送迎委託サービスには、モビリティ関連事業者も参入。福祉有償運送やタクシーなど既存の仕組みを活用している。(1面に関連記事)

ダイハツ工業

共同送迎 × 福祉有償運送

ダイハツ工業は、2022年に自治体向け福祉介護・共同送迎サービス「ゴイッショ」の提供を開始した。自治体から委託を受けて、介護施設の送迎の課題を調査し、デイの共同送迎を含むサービスの導入を支援する。現在、香川県三豊市と滋賀県野洲市で社会実

装したほか、24年には2カ所の自治体で実証実験を行った。福祉・介護業界専門の営業チームを立ち上げ、福祉車両の営業活動をきっかけに、送迎業務に課題があることが分かった。18年に送迎支援システム「らくびた送迎」の販売を開始。その後、地域全体の送迎の効率化を目的に検討を始め、「ゴイッショ」という着想に至った。「らくびた送迎」を販売させることも、介護業界で共同送迎ができる土壌を作ることが目的だ」とコーポレート統括本部新規事業推進室の中野公輔氏は話す。

自治体支援で共同送迎拡大

同社が行うのはあくまで運行の導入支援である。そのため、自治体によってモデルは異なる。例えば、三豊市の場合は市社会福祉協議会が運営主体となり、運行は地元タクシ事業者が担う。野洲市では地域の一般社団法人が運営主体となり市民から運転手を募集し、運営主体が車両を準備して送迎を行う。

活用することだ。「ドライバーの研修をダイハツが行うことで、ドライバーの質を保てる。また、野洲市はドライバー養成研修を自治体が主催し、参加者に「ゴイッショ」への参画を呼びかけた」と中野氏。



「ドライバー研修をダイハツ工業が行う」

実際に、野洲市ではドライバー養成研修の半数以上がゴイッショのドライバーとして活躍している。三豊市や野洲市の事例では、送迎車両の削減につながった。また、デイ職員がケアの充実など本来業務に専念できることが重要となる。

ソーシャルムーバー

送迎委託 × 介護タクシー

ソーシャルムーバー(前橋市)は、送迎委託サービス「Care Drive」を23年11月に開始。専用の送迎管理システムでデイと介護タクシーのマッチングを行うものだ。25年2月時点で群馬県内のデイ12カ所、介護タクシー事業

者10カ所が登録している。デイ事業者にはシステム利用料と介護タクシー事業者への時間制委託料が発生する。「送迎にかかる人件費や車両維持費と同程度になる試算」と北嶋史登社長は話す。高齢者の介護に慣れている介護タクシー事業者を受託事業者としたのが最大の特徴だ。利用者の乗降の補助を運転手が行えるため、送迎業務をできる限りデイ職員から切り離せるようにした。

潜在的な介護人材活用も

定につながる」と北嶋社長は話す。また、利用者との顔見知りになることで、通院や保険外事業の送迎依頼も入りやすいという。「デイ事業者にとっても、利用者へ『送迎を移動手段に困った際に依頼できる先がある』と紹介できることが強みとなる」

近隣にあることが求められるが、「デイ事業者が保険外事業として介護タクシー事業部門を立ち上げ、自社の送迎業務をデイ事業部から切り離しつつ、別法人の送迎



「高齢者の送迎に慣れた介護タクシーの運転手が乗降を補助」

現場を離れた人も少なくないだろう。高齢者に触れ合うことを得意とする潜在的な人材の働く場にもなる」

MuchApp

共同送迎 × タクシー

MuchAppは、配車サービスなど「人とモノが組み合わさって次々とサービスが生み出される」社会の実現を目指す、モビリティプラットフォームフォーマー企業だ。介護送迎効率化に取り組み、25年1〜2月にタクシーによる共

同送迎の実証実験を京都市で実施。大手タクシー事業者のMKタクシー、一般社団法人全国介護事業者連関西支部と連携した。デイ事業所からは、実証実験の対象となる介護度の軽い利用者のリストを収集。送迎管理アプリが自動で工程表を組み、タクシー運転手もアプリ上で確認できる。リストでは、利用者の通所日や住所など基本的な情報から、降車場所や「降車時に玄関まで手で引いて同行する」といった送迎時の対応で特筆すべきところまで含めた。ア

ライドシェア導入も視野

タクシー運転手の多くは高齢者の対応に不慣れで、デイ職員が乗降の補助や添乗をしていた。そこで、運転手の利用者補助の技能を評価するシートを導入した。職員が採

点し、運転手に任せられるようになる。なれば、職員の添乗などをやめる。シートを活用したところ、2週間程度で立ち立ちできる運転手がほとんどだった。実証を経て、社会実装への準備



「タクシー運転手が乗降を補助」

実証時は、さまざまなタクシー会社や送迎を必要とするさまざまな介護事業所、病院の参画を募る。「理想はライドシェア運転手の参入だ。主婦やリタイアした人、介護資格を持っていないが介護業界に従事していない人も運転手もな