

デイの運営基準を正しく理解していますか？

# 【運営指導対策】サポート

運営指導、ココを見られます！

## チェック① 運営面

- 勤務体制一覧
- 雇用契約書
- 資格証
- 施設基準・設備
- タイムカード
- 運営規程
- 送迎記録
- 運営推進会議

## チェック② 個人ファイル

- 契約書
- 重要事項説明書
- 介護保険証
- ケアプランとの整合性
- 通所介護計画
- 加算計画書
- アセスメント
- 経過記録

## チェック③ 加算関係

- 人員基準
- 体制基準
- 資格要件
- ケアプラン整合性
- 計画書
- アセスメント
- 実施記録

## チェック④ ・マニュアル ・研修記録

- BCP（災害・感染）\*
- 感染症委員会\*
- 高齢者虐待委員会\*
- 法定研修
- 研修記録
- 処遇改善加算要件\*

\*未実施の場合は減算対象

## 減算例

- ×利用者をドアツードアで送迎していない（送迎減算！）
- ×訪問チェックシートがない（個別機能訓練加算減算！）
- ×「高齢者虐待研修」を実施していない（1%減算！）

安心のサポート内容：10万円～

行政指導連絡後からサポート開始

「事前提出書類」チェック

研修計画作成・研修実施・研修記録

まずは手軽なミニチェックを！  
『お試しサポート』（3万円～）

各計画書 様式配布

マニュアル作成・BCP作成サポート

運営指導日、立ち会いサポート

まずはお気軽にご相談下さい▶

192-0031 東京都八王子市小宮町785-4

ケア・マッチメイカー株式会社

(T)080-4122-1732 または E-mail:w-ito@carematch.co.jp

2024年より研修義務化決定！(未実施減算対象)

# 【介護研修】 依頼募集！

1万円～

## 法定研修

認知症研修  
接遇研修  
身体拘束研修  
・  
・

## BCP研修

自然災害  
感染症

## 虐待研修

高齢者虐待研修

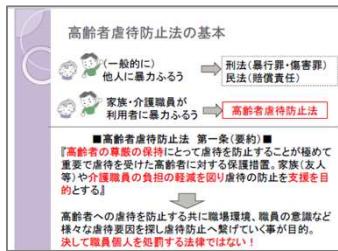
## キャリアパス研修

管理者研修  
リーダー研修  
新人研修

- ☆「研修計画」の作成
- ☆研修場所、時間は施設の都合に合わせて実施
- ☆研修レポート様式配布

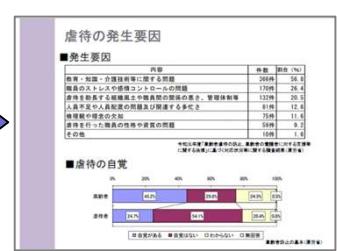


高齢者虐待防止研修  
ケア・マッチメイカー株式会社  
代表取締役 伊藤 亘



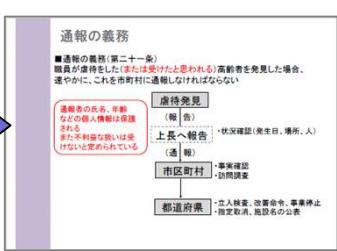
高齢者虐待防止法の基本

（一般的に）他人に暴力ふるう  
刑法（暴行罪・傷害罪）  
民法（賠償責任）  
高齢者虐待が  
利用者に暴力ふるう  
高齢者虐待防止法  
『高齢者の尊厳の保持』によって虐待を防止することが極めて  
重要で虐待を受けた高齢者に対する保護措置、家族（友人等）や介護職員の負担の軽減を図り虐待の防止を支援を目的とする  
高齢者への虐待を防止する共に職場環境、職員の意識など  
様々な虐待要因を踏まし虐待防止へ努めていく事が目的。  
決して職員個人を処罰する法律ではない！



虐待の発生要因

要因	内訳	内訳	割合 (%)
職員・組織・介護施設等による虐待	職員による虐待	職員による虐待	24.2
職員のストレッサーや感情コントロール問題	職員による虐待	職員による虐待	17.0%
虐待を受ける組織風土や職場風土の問題	職員による虐待	職員による虐待	12.0%
人間関係の問題による虐待	職員による虐待	職員による虐待	11.0%
職場環境の大変	職員による虐待	職員による虐待	7.0%
虐待を行った職員の性格や背景の問題	職員による虐待	職員による虐待	5.0%
その他	職員による虐待	職員による虐待	4.0%



通報の義務

通報の義務(第二十一条)  
職員が虐待をした(または受けたと思われる)高齢者を発見した場合、  
速やかに、これを市町村に通報しなければならない  
■通報の内容  
（報告）  
上長へ報告  
（通報）  
市町村へ報告  
（報告）  
都道府県へ報告  
（報告）  
・法人登記、改善命令、事業停止  
・開業登記、改善命令、事業停止  
・法人登記、改善命令、事業停止

2025年度中の計画(要件)の実施！

## 処遇改善加算サポート



- より上位加算の提案
- 要件の実施サポート
- 施設ごとの要件提案
- 現在の加算状況チェック

### キャリアパス要件 5項目

### 月額賃金改要件 2項目

### 職場環境要件 28項目

### 処遇改善加算別項目数

- i 項目数→20
- ii 項目数→19
- iii 項目数→12
- iv 項目数→11

まずはお気軽にご相談下さい▶

192-0031 東京都八王子市小宮町785-4

ケア・マッチメイカー株式会社

(T)080-4122-1732 または E-mail:w-ito@carematch.co.jp